

Interne memo

Datum: 11 december 2017, herziene versie maart 2023
Betreft: Kwaliteitsbeleid – werkgroep kwaliteit

Geboortezorg



Anna, Catharina, Máxima

H.Perdok en werkgroep kwaliteit

Zorgstandaard

De zorgstandaard schrijft over het kwaliteitsbeleid een aantal zaken. Deze memo betreft drie punten:

- Kwaliteitsbevordering en –bewaking is methodisch aangepakt, in een cyclisch proces en is structureel ingebed binnen de zorgorganisatie.
- Het gezamenlijk continue monitoren van de kwaliteit in de regio en opstellen verbeterplannen.
- De gemeten resultaten worden besproken, geanalyseerd en leiden tot verbeter- en borgingsplannen.

Inhoud

De taak van de werkgroep kwaliteit is om de kwaliteitscyclus op te zetten, te implementeren en te bewaken. De werkgroep kwaliteit werkt vanuit een opdracht van de regiegroep. Het aanspreekpunt vanuit de projectgroep is Hilde Perdok.

1. Leden werkgroep kwaliteit

Per VSV een gynaecoloog, klinisch verloskundige, 1^e lijns verloskundige, afvaardiging van de kraamzorg en een kwaliteitsfunctionaris.

- VSV-CZE: Remko Bosgraaf, Marielle de Wert
- VSV-MMC: Laura de Wit-Zuurendonck, Anneke Pouwels
- VSV-Anna: Frank van de Crommenacker
- Namens de kraamzorgorganisaties: Mariette de Kort
- Namens de afdeling kwaliteit: kwaliteitsmedewerker Elles Neutkens (CZE), Frank Foppele (MMC) en Yolanda Scriwanek (Anna).

2. Doel van de werkgroep

ACM-breed:

- Het gezamenlijk continue monitoren van de kwaliteit in de regio en het opstellen van verbeterplannen.
- De gemeten resultaten worden besproken, geanalyseerd en leiden tot verbeter- en borgingsplannen.

Per VSV:

- Kwaliteitsbevordering en –bewaking is methodisch aangepakt, in een cyclisch proces en is structureel ingebed binnen de zorgorganisatie.
- Ieder VSV maakt zelf een kwaliteitsjaarverslag.

3. Taken van de werkgroep:

- Verbeterplannen maken
- Evaluatie van de verbeterplannen

Het maken van een kwaliteitsjaarverslag en de analyse van Perined cijfers wordt per VSV verricht.

4. Frequentie van vergaderen: 4x per jaar
5. Planning 2023

- ACM memo's herevalueren
 - Acute zorg – parallele acties
 - Acute zorg – Omgaan met calamiteiten en incidenten
 - Kwaliteitsbeleid – Cliëntervaringen (NPS vervangen door de PREM)
 - VSV – Omgaan met klachten
- PREM: Evaluatie van de PREM.
- Evaluatie GDM.
- Transmurale incident meldingen (lange termijn).