

| | |
|--------------|---------------------------------------|
| Kraamzorg: | 06 492 398 09 |
| Beveiliging: | 7777 (telefoon op de balie gebruiken) |



Vragen en antwoorden voor cliënten m.b.t. kraamzorg in kraamhotel Eindhoven

- Wat is een kraamhotel?
In het kraamhotel kunnen vrouwen terecht die thuis, in het ziekenhuis klinisch poliklinisch zijn bevallen. In een kraamhotel wordt kraamzorg verleend, net als thuis.
- En waarom is een kraamhotel nodig?
Binnen de kraamzorg kampen we met personeelstekort en hebben we de komende maanden onvoldoende kraamverzorgenden om de zorg bij iedereen thuis te geven.
In een kraamhotel kan een kraamverzorgende aan meerdere vrouwen tegelijk zorg geven en is zij van 8.00-20.00 aanwezig.
- Waar is het kraamhotel?
Het kraamhotel is in het Catharinaziekenhuis, op de 4^e verdieping, west.
- Hoe lang mag ik in het kraamhotel blijven?
U mag maximaal 4 x 24 uur in het kraamhotel blijven. Het is niet mogelijk om op eigen kosten langer te blijven.
- Hoeveel uur kraamzorg krijg ik in het kraamhotel per dag?
In het hotel is elke dag van 8.00-20.00 een kraamverzorgende beschikbaar. De kraamverzorgende helpt bij de verzorging en bij het geven van de (borst)voeding. De hoeveelheid hulp die nodig is, verschilt per moeder en baby. De zorg voor de moeder en baby vindt overdag plaats. 's Nachts is er, net als thuis, geen kraamverzorgende aanwezig. Indien er iets is, dan kunt u uw verloskundige bellen.
- Heb ik een eigen kamer in het kraamhotel?
U heeft samen met uw partner en baby een privé kamer met twee bedden, een eigen badkamer (douche en toilet), zithoekje, een eettafel, wastafel, babybedje, commode en babybadje.
- Krijg ik te eten?
Ja, u krijgt 2 broodmaaltijden gedurende de dag en 1 warme maaltijd in de avond. Hier hoeft u niet voor te betalen. Drinken is eveneens beschikbaar.
- Krijgt mijn partner daar ook te eten?
Ja, dat kan, daar wordt een klein bedrag voor in rekening gebracht. Koffie en thee zijn gratis beschikbaar.

| | |
|--------------|--|
| Kraamzorg: | 06 492 398 09 |
| Beveiliging: | 7777 (telefoon op de balie gebruiken) |



- Mag ik eigen eten mee nemen?
Ja, er is een kleine keuken op de gang met koelkast en magnetron, bestek en servies.
- Mag ik dag en nacht bezoek ontvangen?
U kunt overdag en 's avonds bezoek ontvangen op uw eigen kamer tot 20.00 uur. Om 20.30 uur sluit de hoofdingang van het ziekenhuis. Voor het bezoek is koffie, thee en beschuit met muisjes aanwezig.
- Kan mijn partner blijven slapen in het kraamhotel? En mijn andere kinderen?
Het is zeer wenselijk dat uw partner, of een andere volwassene, blijft slapen. Kinderen kunnen niet blijven slapen, maar zijn overdag welkom.
- Mag mijn huisdier mee?
Huisdieren zijn helaas niet welkom.
- Zijn er handdoeken beschikbaar?
Er zijn handdoeken beschikbaar.
- Wat moet ik in ieder geval meenemen naar het kraamhotel?
 - Kraampakket
 - Luiers
 - Kleding en pyjama voor uzelf
 - Een badjas en badslippers zijn handig
 - Toiletspullen
 - Maxi-Cosi
 - Kleertjes voor uw baby
 - Een omslagdoek voor uw baby
 - Flesje(s) indien u zeker weet dat u flesvoeding gaat geven (anders niet nodig)
 - Vitamine D en K voor uw baby
 - Paracetamol voor uzelf
- Is er een wiegje, een badje, flessenwarmer e.d. voor de baby?
Voor de baby zijn een wiegje, commode en een badje beschikbaar. Ook zijn er 2 flessenwarmers.
- Moet ik betalen voor het parkeren bij het kraamhotel?
Als u parkeert op het terrein van het Catharina ziekenhuis krijgt u per verblijf 1 uitrijkaart waarmee u het terrein zonder betalen kunt verlaten. Het dagtarief is maximaal €3,50.
- Betaalt mijn bezoek voor parkeren?
Als uw bezoek parkeert op het terrein van het Catharina ziekenhuis, gelden de tarieven van het ziekenhuis. Dit is €3,50 per dag.

| | |
|--------------|--|
| Kraamzorg: | 06 492 398 09 |
| Beveiliging: | 7777 (telefoon op de balie gebruiken) |



- Wie betaalt het kraamhotel?
De verzekerden die gebruik maken van het kraamhotel betalen de wettelijke eigen bijdrage die zij thuis ook zouden hebben betaald. Dat zal uitkomen op €5,10 per uur, met een maximum van 8 uur per dag. Sommige polissen vergoeden dit. Dit kunt u navragen bij uw zorgverzekeraar. De verdere kosten van het verblijf in het hotel worden door de kraamzorgorganisaties verrekend met de zorgverzekeraar.
- Ik weet nog helemaal niet waar ik ga bevallen. Wat moet ik nu doen?
U hoeft niets te doen, op het moment dat u bevallen bent en uw kraamzorgorganisatie hierover informeert, dan is het voor de kraamorganisatie mogelijk om u te kunnen informeren over de mogelijkheden op dat moment. Een inschatting vooraf is namelijk moeilijk te geven.
- Hoe zit het met bevallen in het ziekenhuis op medische indicatie?
Dit verandert niet. Als u ontslagen wordt uit het ziekenhuis, neemt u contact op met de kraamorganisatie en zij zullen de vervolgzorg met u afstemmen.
- Wat houdt digitale kraamzorg in?
Dit betekent dat u via beeldbellen contact hebt met een kraamverzorgende. Op deze manier kunt u al uw vragen toch met een kraamverzorgende bespreken. Uw kraamzorgorganisatie informeert u verder over de mogelijkheden.
- Kan ik na afloop van mijn verblijf in het kraamhotel ook nog kraamzorg thuis ontvangen?
Na verblijf in het kraamhotel overlegt de verloskundige met u over de mogelijkheden en noodzaak van kraamzorg thuis.
- Kun je ook in het kraamhotel bevallen?
Nee, dat kan niet.
- Hoe kom ik na mijn bevalling naar het kraamhotel?
U komt met eigen vervoer naar het kraamhotel, tenzij u al in het Catharina Ziekenhuis ligt.
- Zijn er ook nog andere gasten in het kraamhotel?
Ja, er zijn ongeveer 3 andere gasten.