

Datum: januari 2023
Betreft: PREM
Duo: Mariette de Kort en Marlies Kluiters



Zorgstandaard

Een belangrijke doelstelling van de Zorgstandaard IG is cyclisch werken aan verbetering van de kwaliteit van zorg. Kwaliteitsindicatoren maken de kwaliteit van zorg inzichtelijk. Het Zorginstituut Nederland (ZiN) heeft in 2017 de ketenindicatorenset Integrale Geboortezorg vastgesteld en bindend verklaard.

Elk VSV is verplicht om naast de zorginhoudelijke indicatoren en klantpreferenties ook de cliëntervaringen te meten.

In 2020, 2021 en 2022 zijn de cliëntervaringen gemeten middels de NPS+ vraag en de PCQ vragenlijst. Deze uitvraag werd gefaciliteerd door de Federatie van VSV's.

De uitvraag van de NPS en de PCQ kan nu stoppen!

PREM Geboortezorg

Vanaf 1 januari 2023 gaan we op een nieuwe, betere manier cliëntervaringen meten in de Geboortezorg. Alle zorgverleners kunnen nu feedback van de cliënt krijgen over de geboden zorg. De zorgverleners kunnen van deze ervaringen leren en zo (de kwaliteit van) hun zorg verbeteren.

Werkproces en werkinstructie

Zie bijlagen

Informatie Cliënt

Zie basistekst voor op de website van de zorgverleners.

PREM vragenlijst

Afspraken maken per VSV

- De verloskundig gaat de cliënt informeren over de vragenlijst en geeft de e-mailadressen door van de cliënten aan Perined.
- Maak afspraken met de gynaecologen als een cliënt niet in zorg is bij een verloskundige.
- De zorginstelling/praktijk zorgt voor de uitbreiding van het account in MijnPerined en voegt de PREM toe.
- De scores kunnen continu worden ingezien door alle zorgverleners in het dashboard van MijnPerined. Wijs iemand aan die de scores regelmatig bekijkt en terugkoppeling geeft in het VSV. (dit wordt 11 november besproken in onze bestuursvergadering)
- Kraamzorg kan zich melden bij Perined voor een overeenkomst en toegang tot MijnPerined.